

In het kort

Brand Experience meet je één of twee keer per jaar om zo de trend te kunnen volgen

De vragenlijst

- Hoe tevreden bent u over de totale dienstverlening van [ORGANISATIE]?
[score 1 t/m 10, 1 is zeer ontevreden en 10 is zeer tevreden]
- Hoe waarschijnlijk is het dat u [ORGANISATIE] aan een vriend of collega zou aanbevelen? [score 0 t/m 10, 0 is zeer onwaarschijnlijk en 10 is zeer waarschijnlijk]
- Heeft u nog opmerkingen of suggesties? [OPEN TEKST, NIET VERPLICHT]



BEKIJK HIER ALLE GEVALIDEERDE VRAGENLIJSTEN
INCLUSIEF VIDEO UITLEG

OF GA NAAR [ACADEMY.ZANNAVANDERAA.COM/VRAGENLIJST](https://academy.zannavanderaa.com/vragenlijst)